Är något trasigt?

Om du vill reklamera något (att det är fel på varan eller att du inte fått det du beställt) måste du **kontakta oss**. OBS! Du ska inte returnera något på eget initiativ då vi har olika lösningar beroende på varumärke. För att det ska gå snabbt och smidigt går det bra att mejla till oss på **info@dogger.se**. Självklart kan du även ringa till oss.
Du kan läsa mer om hur vi hanterar reklamationer på www.dogger.se/reklamation.

Blev det en felbeställning som du vill returnera?

1. Packa ner det du vill skicka tillbaka i lämpligt emballage.
2. Fyll i uppgifterna nedan och lägg med i paketet. Hjälp oss att minska antalet returer genom att även fylla i returorsak. Kan vi till exempel förbättra något med artikelinformationen på hemsidan?
3. Klistra på returfraktsedeln och lämna in paketet hos ditt Postnord-ombud. Be om ett kvitto!

Ordernummer

Antal Artikelnummer

Returorsak (*OBS! Vid reklamation måste du först kontakta oss.*)

Vi gör återbetalning så fort vi har fått tillbaka din retur. Normalt tar det cirka en vecka. Om du valt faktura är det viktigt att du betalar in hela beloppet i rätt tid. Om fakturan redan är betald när vi får returen kommer Collector att göra en återbetalning till dig.

Vill du byta något?

Följ instruktionerna ovan för att returnera och **gör en ny beställning på hemsidan.**
Vi har inte möjlighet att jobba med byten. Det är fraktfritt redan från 500 kronor.